



Faire face aux situations relationnelles difficiles dans l'accueil et l'accompagnement des jeunes

L'insertion sociale de la jeunesse est un sujet d'importance. Il se joue là, une prise en charge spécifique. Elle nécessite une connaissance sociologique de ce public, dans sa réalité et sa complexité.

Il se trouve là aussi, de prendre en compte la fragilité de cette tranche d'âge. Alors que tout s'ouvre à lui, il se retrouve confronter à une multiplicité de problématiques.

Il s'agit tant de l'accès au logement autonome, que de l'insertion professionnelle et sociale.

Comme à d'autres époques, la jeunesse a cette tendance à s'opposer au monde des adultes. Il y a en cela, une forme de défiance. Elle n'aide pas les jeunes à être confiant en la société et à s'inscrire dans une confiance en eux. Cela induit chez l'ensemble des intervenants sociaux une implication forte et singulière, dans l'optique de faire émerger un lien constructif. Seul ce point de départ peut s'avérer comme le moteur d'une insertion sociale à envisager.

Dans cette optique, il est donc essentiel de renforcer tant la capacité des travailleurs sociaux, pour se mobiliser avec force et induire un plan d'actions cohérent et adaptatif. Cet axe logique marque les enjeux et les effets à produire dans le cadre de l'accompagnement de cette jeunesse sensible et à sensibiliser, afin de produire un accompagnement socio-éducatif ciblé et cohérent.

OBJECTIFS

- Connaître les publics jeunes 16-30 ans afin de cerner leurs besoins/comportements spécifiques
- Faire le point sur le rôle de l'accueil des enjeux relationnels qui en découlent en termes de posture à adapter
- Se positionner comme un facilitateur et construire une relation de confiance
- S'interroger sur la communication non-verbale et développer une posture d'écoute active
- Développer des savoirs faire relationnels nouveaux en adoptant une attitude constructive en toute situation, même sensible
- Pouvoir gérer/prévenir des situations potentiellement conflictuelles et/ou tendues
- Prendre du recul sur la mise en place des méthodes évoquées lors des 2 premières journées de formation
- Envisager des pistes stratégiques complémentaires pour faciliter la relation d'aide

PROGRAMME

Prise en compte des enjeux, des difficultés et des actions à poursuivre

L'approche systémique

Le blason d'André de Perreti

Présentation de la jeunesse actuelle

Définition de la jeunesse

Sociologie de ce public

Codes sociaux liés à cette tranche

Approche favorisant une capacité à s'inscrire dans un lien de confiance

Les enjeux et le processus d'accueil

Définition d'accueillir dans le cadre de l'action sociale

Les enjeux et le processus de l'accueil

Processus à mettre en place

La réassurance

L'écoute active

L'observation

Une communication efficiente pour agir avec ce public jeune

La communication verbale

La communication non verbale

La règle des 3 V d'Albert Mehrabian

Définition de la communication

Ses enjeux

Une communication adaptée à la jeunesse

DUREE

3 jours
(idéalement 2+1)

PUBLIC

Travailleurs sociaux
Accompagnants
Mandataires...

Pré REQUIS

Aucun

PEDAGOGIE

Approche pédagogique participative grâce à des jeux de rôles, des exercices de groupe, des moments de construction et de pratique.

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

SANCTION DE LA FORMATION

Une attestation de formation sera envoyée post formation.





Mise en place d'un projet singulier favorisant l'insertion sociale

Construction de projet personnalisé
Apport des médiations
Outils d'élaboration
Formalisation du processus d'écriture

Le travail de réseau partenariat

Définition des notions de réseau et de partenariat
Les enjeux liés à ces 2 optiques
Etablir ces 2 axes de travail lié à l'action sociale
Contractualisation
Faire exister et vivre ces 2 axes de travail

La notion d'évaluation, les perspectives à envisager et à entreprendre

Définition de la notion d'évaluation
Les enjeux portés par cette action du travail socio-éducatif
Outils d'évaluation
Mise en place effective de cet axe de travail

Analyse réflexive suite à cet apport théorique

Mise en avant et en lumière de cas concrets liés à la pratique
Analyse des axes de progression en lien avec la pratique

Plan stratégique d'actions en lien avec des axes de progression

Travail en sous-groupe à partir de 3 axes :

- 1) La posture, l'accueil et la communication
- 2) Le projet et l'accompagnement socio-éducatif
- 3) Le réseau-partenariat et l'évaluation

Etablissement d'un plan d'actions stratégique tourné vers des axes de progression

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier :
sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

