



# La gestion de crise colère, violence et communication

## OBJECTIFS

- Aider les professionnels à adopter une conduite à tenir adaptée en cas de révélation ou de suspicion de violence sur enfant
- Mieux appréhender et comprendre la spécificité de ce type de violences

## PROGRAMME

### Violences et représentations :

Définitions

Idées reçues

Les différentes formes de violences

### Violence et souffrance psychique :

Le traumatisme psychique

L'évaluation

Les modalités de prise en charge

### La gestion des émotions, les « raisons de la colère » :

Reconnaître et gérer ses émotions

Identifier et exprimer son ressenti

Observer sans évaluer

### La communication :

L'écoute

Le questionnement

L'empathie

La communication non violente

### La régulation de la violence

Crises, ruptures et dépassements

Espaces de « conflictualisation », cadre et principes

Les étapes de la résolution des conflits en communication non violente

La médiation inter relationnelle

## DUREE

2 jours

## PUBLIC

Tout personnel éducatif, soignant et travailleur social

## Pré REQUIS

aucun

## PEDAGOGIE

Approche pédagogique participative. Apports théoriques, législatifs et méthodologiques. Temps d'échanges. Des études de cas concrets présentés par les stagiaires et issues de leurs expériences professionnelles permettront de disposer d'un temps dédié à l'analyse de leurs pratiques dans une démarche constructive pour dégager des pistes de travail.

## EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.  
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

## TARIFS

Inter-entreprises à Paris  
Intra-muros en France entière  
cliquez ici pour consulter  
sur notre site internet  
le calendrier et les tarifs

## Vidéo de présentation

