



PROMOUVOIR DES PRATIQUES BIENVEILLANTES ACCOMPAGNEMENT TERRAIN DES PROFESSIONNELS

La maltraitance envers une personne fragilisée et en situation de dépendance jugée dans les tribunaux est le plus souvent issue d'agissements non intentionnels. Il est donc primordial d'identifier la législation sur le sujet et d'évaluer ses pratiques afin de les réajuster si nécessaire.

OBJECTIFS

- Sensibiliser chaque professionnel aux principes et valeurs de la « bienveillance » pour lui permettre de les intégrer dans son exercice professionnel.
- Conduire à un auto-questionnement du professionnel sur ses pratiques quotidiennes en l'accompagnant sur son poste de travail.
- Mettre en valeur un type de communication bienveillante, qui tienne compte de la dimension humaine et de l'histoire de chaque résident.
- Souligner et encourager des comportements centrés sur les besoins des résidents, respectueux de sa dignité, son intégrité psychique et physique.
- Amener une réflexion sur l'engagement du professionnel dans cette démarche et lui permettre d'exprimer ses difficultés pour la mettre œuvre.
- Promouvoir une réflexion d'équipe pour suggérer des axes d'amélioration organisationnelle et favoriser un environnement de travail facilitant.

PROGRAMME

La journée de formation comprend un accompagnement sur poste de chaque professionnel de manière individuelle et confidentielle, complétée d'un temps d'apports théoriques en salle sur la Bienveillance (au moment le plus calme de la journée).

Le déroulement de la journée est modulable en fonction du nombre de participants et des spécificités de fonctionnement de chaque établissement.

Déroulement d'une journée à titre d'exemple :

La formation peut se dérouler pour un groupe maximum de 8 personnes par jour articulée comme suit :

Matin : 4/5 personnes : environ 30/40 min d'accompagnement par participant
(soit environ 3 heures de formation)

Après-midi : 1/2 personnes : environ 30/40 min d'accompagnement

+ 2h (environ, en fonction du temps restant)

de regroupement pour des apports théoriques en salle avec l'ensemble des participants.

Ce déroulé est en fonction du nombre de stagiaires et des modalités souhaitées : s'il y a moins de stagiaires, cela laissera plus de temps individuel pour l'accompagnement terrain et/ou plus de temps pour les apports théoriques.

Si l'accompagnement vient en complément du programme complet sur la bienveillance (voir notre catalogue), alors nous pourrions accompagner 8/10 personnes dans la journée (les apports ayant été dispensés soit avant, soit après l'accompagnement, en fonction de votre souhait d'organisation) : c'est du sur-mesure !

DUREE

1 jour

PUBLIC

Tout personnel en contact avec les résidents

Pré REQUIS

Etre vigilant au nombre de participants possibles en fonction de l'organisation choisie

ÉVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

La méthode pédagogique s'appuie sur le savoir du formateur, son expérience du terrain, des apports théoriques et les échanges avec les participants.
Observations, témoignages...

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier :
sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris,
Intra-muros en France entière :
Les tarifs sont disponibles en bas de la page internet du dit programme
www.cqfd-formation.fr

Vidéo de présentation

