



# Construire un Système de Management de la Qualité conforme à l'ISO 9001 : 2015

Avec 1,2 millions de certifications, l'ISO 9001 est la norme de système de management la plus utilisée dans le monde. La nouvelle version de la norme ISO 9001, parue en septembre 2015, intègre les nouveaux facteurs de performances des organisations, ce qui en fait un vrai outil au service du management de l'entreprise : agile, proche du terrain, qui améliore la satisfaction client et qui contribue à la performance de l'organisation.

Cette formation a pour but de vous apporter les connaissances et les outils nécessaires à la définition et la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité conforme à l'ISO 9001 : 2015, pertinent, simple et efficace.

## OBJECTIFS

-  Connaître et maîtriser les normes ISO 9000
-  Comprendre le vocabulaire qualité et maîtriser les outils associés
-  Construire et mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité conforme à l'ISO 9001 : 2015, simple et efficace.
-  Mettre en œuvre un processus d'amélioration continue

## PROGRAMME

### Les enjeux d'une démarche Qualité

Présentation générale  
Exigences d'une politique qualité  
Les + d'un SMQ (système de management de la qualité)

### Les principes de management de la qualité et la famille des normes ISO 9000

Les 7 principes de management de la qualité  
L'amélioration continue  
La famille des normes ISO 9000  
La norme ISO 9001 V 2015 : domaine d'application et architecture

### Les exigences de la norme ISO 9001 : 2015

Contexte de l'organisation  
Leadership  
Planification  
Support  
Réalisation des activités opérationnelles  
Evaluation des performances  
Amélioration

### Construire son Système de Management de la Qualité

#### Mise en œuvre de l'approche processus

Définition de la cartographie des processus  
Elaboration de la carte d'identité des processus  
Analyse des risques  
Pilotage des processus

#### Compréhension de l'environnement de l'entreprise et identification des enjeux internes et externes

**Identification des parties intéressées pertinentes et de leurs attentes**  
Les réunions de travail...

#### Identification des risques et des opportunités et leur prise en compte

Les non conformités, actions préventives, actions correctives...

#### Définition de la politique et des objectifs qualité

Déploiement de la politique qualité

#### Pilotage du Système de Management de la Qualité

Indicateurs et tableau de bord  
Audits internes  
Revue de direction  
Amélioration continue

## DUREE

3 jours

## PUBLIC

Directeur, responsable ou animateur qualité.

## Pré REQUIS

Aucun

## EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.  
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

## PEDAGOGIE

Alternance de théorie et d'exercices pour mise en pratique des outils présentés

## INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

## TARIFS

### En INTRA

3.450 € net à payer pour un groupe ≤ 2 stagiaires puis +75€ par stagiaire supplémentaire + déplacement selon lieu  
Dates à convenir en commun

### En INTER

Voir notre calendrier pour les dates et les tarifs des sessions

Vidéo de présentation

