



Nettoyage en transports collectifs (train, tramway, métro, bus, avion... stations et dépôts)

OBJECTIFS

- Adopter des techniques et des protocoles pour optimiser la qualité du travail
- Savoir choisir ses produits d'entretien et connaître les risques liés à leur manipulation
- Appréhender le matériel et ses possibilités

PROGRAMME

Organisation

Définition d'un cahier des charges, des attendus
Intérêt de la fiche de poste
L'organisation (lilot et série)

Les produits d'entretien et matériels

Notion de chimie : les détergents (acide, neutre, alcalin) et les désinfectants
Le choix des matériels et des produits

Les travaux d'entretien et les travaux périodiques

Les différentes opérations de bionettoyage, d'essuyage humide et de lavage à effectuer
Les bonnes techniques en respectant les protocoles pour nettoyer les différents types de revêtement (horizontaux ou verticaux)

La préparation de la prestation (comprenant la préparation du matériel et son acheminement en toute sécurité sur le chantier)

L'entretien des bureaux, des sanitaires et des circulations des dépôts

Elimination des salissures spécifiques (chewing gum, insectes écrasés...) avec les produits appropriés

Nettoyer et désinfecter les accessoires des matériels roulants (porte-bagage, tablettes, cabines...)

Nettoyer les vitres et miroirs à l'eau osmosée et à la raclette

Effectuer une prestation de nettoyage avec une affluence plus ou moins importante dans les gares, sur les quais etc....

Focus selon votre contexte

Utiliser et entretenir une injection-extraction

Utiliser et entretenir une autolaveuse

Sécurité

L'intervention dans un environnement dans le respect des consignes de sécurité

La réalisation des prestations en présence d'usagers en respectant les mesures d'hygiène et de sécurité à adopter en situation d'affluence d'usagers

Mettre en œuvre les moyens de sécurité requis en EPI et EPC

Acheminer les matériels de nettoyage et se déplacer dans le respect des gestes et postures adaptés

Acheminer le matériel et les équipements sur le chantier (quai, plateforme, voiture ...)

dans le respect des règles de sécurité

Appliquer les procédures et protocoles de sécurité en matière de descente des bus des voitures, des rames.

Faire remonter les informations à l'égard de situations particulières (individus aux comportements anormaux voire suspects, matériels ou équipements, mobiliers détériorés, etc.)

Qualité

Le contrôle de la prestation de nettoyage effectuée au regard des critères de qualité définis par le cahier des charges

Rendre compte de la réalisation de la prestation

Effectuer les opérations d'autocontrôle attendues

Participer à un contrôle qualité contradictoire en présence de différents intervenants qualité externes

Identifier les situations particulières où la prestation ne peut être effectuée et réaliser un rapport circonstancié

DUREE

3 jours

PUBLIC

Personnels ayant des activités de nettoyage

Pré REQUIS

Aucun

EVALUATION

Auto-évaluation de positionnement par entretien ou questionnaire.
Auto-évaluation des acquis de la formation par questionnaire amenant à une réflexion sur un plan d'actions.

PEDAGOGIE

Exposés,
Echanges d'expériences,
Approche centrée sur les situations concrètes rencontrées par les participants.
Application pratique.

SANCTION DE LA FORMATION

Une attestation de formation sera envoyée post formation.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonomiste, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc...

TARIFS

Inter-entreprises à Paris, Intra-muros en France entière :
Les tarifs sont disponibles en bas de la page internet du dit programme
www.cqfd-formation.fr

Vidéo de présentation

